

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ZANTEN B.V.**

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Zanten B.V., hierna genoemd "Zanten", worden gesloten met haar opdrachtgevers en afnemers, hierna beiden genoemd "Opdrachtgever".
- 1.2 De inhoud van de specifieke overeenkomst gaat boven de inhoud van deze voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.

### **2. OFFERTE, OPDRACHT, OVEREENKOMST**

- 2.1 Alle offertes van Zanten zijn vrijblijvend.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand en bindt Zanten slechts nadat deze schriftelijk door Zanten is bevestigd.
- 2.3 De door Zanten opgestelde tekeningen, schetsen, beschrijvingen en dergelijke zijn slechts van informatieve aard. Zij worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.
- 2.4 Zanten mag steeds, zonder dat enige controle is vereist, uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

### **3. PRIJZEN**

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief montage, installatie, transport, btw en andere heffingen, welke van overheidswege of anderszins worden opgelegd.
- 3.2 Zanten is gerechtigd om kostprijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen en toeslagen van overheidswege of anderszins opgelegd aan Opdrachtgever door te berekenen.

### **4. BETALING**

- 4.1 Alle facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen netto.
- 4.2 Indien een factuur niet binnen 30 dagen is voldaan, is Opdrachtgever, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van Zanten direct en volledig opeisbaar.
- 4.3 Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het volledig gefactureerde bedrag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand.
- 4.4 Indien Zanten door het verzuim van Opdrachtgever genoodzaakt is om haar vordering via een overeenkomst van opdracht tot incasso aan een derde over te dragen, althans ter incasso uit handen te geven in de ruimste zin van het woord, dan komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 250,00.

### **5. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 5.1 Zanten blijft eigenaar van de door haar geleverde zaken tot het moment waarop Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Zanten ter zake de betreffende, reeds verrichte of nog te verrichten transacties heeft voldaan. Tot het moment dat de eigendom van de betreffende zaak overgaat op Opdrachtgever is deze gehouden de door Zanten geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als Zanten eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

- 5.2 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel jegens Zanten niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever voornoemde verplichtingen niet na zal komen, is Zanten zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terstond tot zich te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. De kosten van terugname zullen ten laste van Opdrachtgever worden gebracht.
- 5.3 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel jegens Zanten niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever een bestaande of nog te ontstane verplichting niet na zal komen, is Opdrachtgever op eerste verzoek van Zanten om aanvullende zekerheid te stellen voor de onbetaald gebleven zaken, facturen of andere verplichtingen.
- 5.4 Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
- 5.5 Indien Zanten geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud, omdat de door haar geleverde zaken zijn vermengd, nage trokken of door zaakvorming zijn opgegaan in een nieuwe zaak, is Opdrachtgever verplicht deze door vermenging, natrekking of zaakvorming nieuw ontstane gevormde zaken op eerste verzoek van Zanten aan haar te verpanden.

## **6. LEVERING**

- 6.1 Door Zanten opgegeven leveringstijden zijn geen fatale termijnen.
- 6.2 Levering door Zanten vindt altijd plaats vanaf het magazijn van Zanten.
- 6.3 Zanten is niet gehouden installatiewerkzaamheden te verrichten in verband met haar leveringen, tenzij het verrichten van deze werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **7. OVERMACHT**

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan het begrip als bedoeld in artikel 6: 75 BW e.v. Onder overmacht wordt in het bijzonder verstaan: oorlog, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecte aan machinerieën, storingen in de levering van energie.
- 7.2 In geval van overmacht is Zanten gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de nakoming van de overeenkomst 1) op te schorten, 2) de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat zij in dat geval tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zal zijn of 3) afgesproken leveringstermijnen naar redelijkheid te verlengen zonder schadeplichtig te worden jegens Opdrachtgever.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 Behoudens het geval van opzet of grove schuld van haar leidinggevenden, is Zanten niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of enige andere verplichting van Zanten jegens Opdrachtgever.
- 8.2 Indien Zanten om enige reden aansprakelijk is, is zij niet aansprakelijk voor gevolgschade, stagnatieschade, letselschade, gederfde winst, gemiste omzet of gemiste besparingen.
- 8.3 Indien Zanten om enige reden aansprakelijk is, zal de schadevergoeding per gebeurtenis nooit hoger zijn dan het totaal door Zanten aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag in de maand waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

- 8.4 Indien de schade door Zanten is verzekerd, zal de schadevergoeding per gebeurtenis nooit hoger zijn dan het bedrag dat door de verzekering voor de betreffende schade door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Zanten.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart Zanten c.q. stelt Zanten schadeloos indien Zanten met succes wordt aangesproken door een derde, indien Zanten de betreffende aansprakelijkheid in de verhouding met Opdrachtgever heeft uitgesloten of beperkt.

## **9. KLACHTEN**

- 9.1 Klachten over facturen moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij Zanten worden ingediend. Bij gebreke daarvan verwerkt Opdrachtgever het recht de betaling van de facturen te mogen opschorten.
- 9.2 Opdrachtgever dient de geleverde zaken binnen 24 uur na levering op deugdelijkheid te controleren. Klachten dienen binnen 24 uur na constatering schriftelijk aan Zanten te worden gemeld. Wordt Zanten niet tijdig geïnformeerd door Opdrachtgever dan verliest Opdrachtgever zijn klachtrecht. Alle rechten om te klagen vervallen in ieder geval als één jaar is verstreken sinds de levering.
- 9.3 Zaken kunnen door Opdrachtgever slechts worden geretourneerd nadat Zanten zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. De kosten voor retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.4 Buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever op basis van een klacht is uitgesloten.

## **10. GARANTIE EN REPARATIES**

- 10.1 Voor de door Zanten geleverde zaken geldt uitsluitend, indien van toepassing, de door de fabrikant of importeur gestelde garantie. Nimmer zal Zanten meer garantie verstrekken aan Opdrachtgever, dan dat de betreffende fabrikant een garantie verstrekt jegens Zanten.
- 10.2 Ieder beroep op opschorting of verrekening wordt in het kader van garantie uitgesloten.
- 10.3 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot een garantieclaim opleveren.
- 10.4 Gestelde reparatietermijnen gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 10.5 Klachten over verstrekte garantie of uitgevoerde reparaties dienen uiterlijk binnen acht dagen na retourontvangst van de onder garantie geleverde zaak of gerepareerde zaak schriftelijk aan Zanten te worden gemeld.
- 10.6 Bij een gegronde klacht dient Zanten in de gelegenheid te worden gesteld om de reparatie alsnog deugdelijk uit te voeren.

## **11. GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTER**

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 In geschillen die gevolg zijn van de tussen Zanten en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend de rechtbank bevoegd van het arrondissement waarin Zanten is gevestigd, tenzij Zanten kiest voor de bevoegdheid van een andere Nederlandse rechtbank.