

Bert van Hasselt, algemeen directeur IP Zanten:

“Dankzij onze persoonlijke betrokkenheid bij klanten, doen we het beter dan de markt”



“2016 is voor ons, en ik kan zelfs zeggen voor de gehele IP Groep, een bijzonder goed jaar geweest. Natuurlijk heeft dat te maken met het einde van de crisis. Maar het is ook onze eigen kracht. Want we doen het beter dan de markt. Dat heeft naar mijn stellige overtuiging te maken met het feit dat we binnen IP Groep te maken hebben met allemaal familiebedrijven. Iedereen heeft het in de branche over ontzorgen. Maar ik wil niet ontzorgen; ik wil zorgen. Persoonlijke betrokkenheid bij de business van onze klanten zit echt in het DNA van ons bedrijf. We hebben een vertrouwensband met onze klanten en begrijpen hun business. De inkopers waar wij mee te maken hebben kijken niet louter naar de laagste prijs. Ze zoeken een partij die mee wil denken hoe het aantal storingen geminimaliseerd kan worden. Want als een machine twee uur stil staat, kost dat vaak meer dan dat je met een heel jaar scherp inkopen kan verdienen.”

“Wij zijn nu totaalleverancier van MRO-producten en de inkoop daarvan loopt zeker niet allemaal via Zevij-Necomij. Toch leunen we daar graag op. Op de inkoopkracht, maar zeker ook op de administratieve ondersteuning, de ICT, de data en de marketingondersteuning die Zevij-Necomij ons biedt. Daar hebben we veel aan. Op het gebied van pure kennis van pneumatiek, hydrauliek, lagertechniek en de markt, leunen we weer veel meer op de eigen IP Groep. Alle specialistische kennis waar onze markt om vraagt, is binnen de groep aanwezig en die delen we ook met elkaar. Net als best practices. We hebben de passie en gedrevenheid van een familiebedrijf, de expertise en landelijke dekking van de IP Groep en de inkoopkracht en ondersteuning van Zevij-Necomij. Die combinatie maakt dat we met heel veel vertrouwen naar de komende jaren kijken. Het eerste kwartaal van 2017 is in ieder geval al weer veelbelovend.”